

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales | RD INGNNOVA

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Nombre comercial: RD INGNNOVA

Razón social: INGNNOVA Ingeniería Especializada

NIT: 901622868

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Dirección: Carrera 17B #81-71

Teléfono: +57 312 3018486

Correo electrónico: rdingnova@gmail.com

Sitio web: www.rdingnova.com.co

2. Marco Normativo Aplicable

Esta política está elaborada en conformidad con:

- Ley Estatutaria 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Sentencias y conceptos emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- Constitución Política de Colombia, artículo 15

3. Principios Rectores del Tratamiento de Datos

El tratamiento de datos personales se regirá por los siguientes principios:

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Veracidad o calidad
- Transparencia
- Acceso y circulación restringida
- Seguridad
- Confidencialidad

4. Finalidades del Tratamiento

RD INGNova recolecta, almacena, usa y transfiere datos personales con las siguientes finalidades:

a. Datos de Clientes:

- Contactar, informar y comunicar ofertas, servicios, presupuestos y novedades comerciales.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
- Envío de comunicaciones técnicas o administrativas.

b. Datos de Proveedores y Contratistas:

- Verificación y evaluación de propuestas comerciales.
- Gestión de pagos, obligaciones tributarias y contractuales.
- Auditorías internas y externas.

c. Datos de Empleados y Candidatos:

- Procesos de selección, contratación, desarrollo y administración del talento humano.
- Reportes a autoridades laborales, fiscales y de seguridad social.
- Control de acceso y vigilancia.

5. Tratamiento de Datos Sensibles y Confidenciales

RD INGNova no divulgará, cederá ni compartirá datos personales sensibles (como salud, datos biométricos, afiliaciones, etc.) sin autorización previa, salvo obligación legal o judicial.

Toda la información será tratada con estricta confidencialidad, aplicando medidas físicas, técnicas y administrativas para su protección.

6. Confidencialidad y Seguridad

La empresa implementa protocolos de seguridad, cifrado de información, restricciones de acceso, y compromisos de confidencialidad con empleados, contratistas y aliados, para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, uso no autorizado o indebido.

7. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado del uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la SIC por infracción a la normativa.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos.

8. Procedimientos para el Ejercicio de Derechos

Las consultas y reclamos se deben dirigir al correo rdingnova@gmail.com, o enviarse por escrito a la dirección física en Bogotá.

Serán atendidos en un plazo máximo de 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos, conforme a la Ley 1581 de 2012.

9. Transferencia y Transmisión de Datos

RD INGNova no transfiere datos personales a terceros, salvo en los casos autorizados por ley, con fines contractuales o cuando el titular ha dado su consentimiento expreso.

10. Vigencia de la Política

Esta política entra en vigencia a partir del 13 de mayo de 2025.

La información personal recolectada será tratada durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, y luego será archivada o eliminada de conformidad con la normatividad aplicable.